Uw Samenwerking met Koopmans Installatietechniek

Uw Basis- of ServicePlus pakket bij Koopmans Installatietechniek heeft een looptijd van 12 maanden en loopt van 1 januari tot en met 31 december. Indien uw contract gedurende het jaar aanvangt, loopt het contract tot het einde van het volgende kalenderjaar en wordt daarna telkens stilzwijgend met een jaar verlengd. Opzegging van het contract dient schriftelijk te geschieden.

Een ServicePlus pakket kan alleen worden afgesloten voor toestellen tot 13 jaar. Daarna zal dit pakket automatisch omgezet worden in een Basispakket.

	Basispakket	ServicePlus pakket
1x per jaar onderhoud	✓	✓
Voorrijkosten bij onderhoud	✓	✓
24/7 bereikbaar bij storingen	✓	✓
Arbeidskosten bij storingen	X	✓
Voorrijkosten bij storingen	X	✓
Toeslag gasketelwet	✓	✓
Gratis koolmonoxide melder	X	✓
Onderdelen inbegrepen	X	X

1x per jaar onderhoud
Eenmaal per jaar wordt er aan het opgegeven toestel onderhoud uitgevoerd. Tot het onderhoud wordt tenminste gerekend:
- Het inspecteren van- en het periodiek onderhoud aan alles wat binnen de behuizing van het toestel valt, conform de onderhoudssystematiek van de fabrikant.
- Het inspecteren en eventueel vervangen van de rand-apparatuur (toestelonderdelen die zich buiten de toestel-behuizing bevinden, zoals expansievat, overstort, vulkraan, inlaatcombinatie, radiatorkraan, thermostaat, rookgasafvoer en rioolafvoer) De arbeidskosten bij vervanging worden in rekening gebracht;
- Het afstellen van het toestel op het juiste gasverbruik;
- De controle op de warmwaterhoeveelheid;
- Het bijvullen van het toestel;
- Het opmaken van een inspectierapport.

Voorrijkosten
Onderhoud: zowel bij een Basispakket als een ServicePlus pakket zijn de voorrijkosten bij onderhoud gedekt.
Storingen: indien u een ServicePlus pakket heeft, zijn de voorrijkosten bij storingen gedekt. Bij een Basispakket, worden voorrijkosten bij storingen wel aan u doorberekend.
Eventuele parkeerkosten zijn niet inbegrepen;

Arbeidskosten
Onderhoud: zowel bij een Basispakket als een ServicePlus pakket zijn de arbeidskosten bij het jaarlijks onderhoud gedekt.
Storingen: bij een ServicePlus pakket, zijn de arbeidskosten (en toeslagen) bij storingen inbegrepen. Bij een Basispakket worden arbeidskosten bij storingen wel aan u doorberekend. In de avonduren (tussen 17.00 en 07.30 uur) geldt een toeslag van 50% op het normale tarief. Op zaterdagen, zondagen en feestdagen, geldt een toeslag van 100% op het normale tarief.

Onderdelen
Kosten van onderdelen zijn uitgesloten in zowel het Basis- als het ServicePlus pakket en worden apart in rekening gebracht.
Er worden uitsluitend onderdelen geïnstalleerd die door Koop-mans Installatietechniek geleverd zijn.
Koopmans Installatietechniek is niet verantwoordelijk voor niet leverbare onderdelen.
De meeste onderdelen zijn voorradig. Echter, wanneer onder-delen per omgaande bij de leverancier of fabrikant gehaald moeten worden, wordt deze reistijd in rekening gebracht.

Onterechte storingsmeldingen
Onder onterechte storingsmeldingen verstaan wij:
- Een defecte zekering of hoofdschakelaar;
- Een gesloten gaskraan;
- Een onjuiste instelling van de thermostaat;
- Een te laag waterpeil in de CV-installatie;
- Een storing veroorzaakt door (de)montagewerk;
- Niet of niet voldoende uitgevoerde reparaties;
- Een gedoofde waakvlam.

Bij een onterechte storingsmelding brengen wij voorrij- en arbeids-kosten (en eventuele toeslagen) van de monteur in rekening.

Eerste inspectiebeurt
Alvorens een contract aan te kunnen gaan vindt er een inspectiebeurt (onderhoudsbeurt) plaats. De kosten hiervan (arbeidskosten, voorrijkosten, toeslag gasketelwet, exclusief materiaal) bedragen € 188,54. Mocht deze inspectiebeurt meer tijd in beslag nemen dan 60 minuten, wordt deze tijd extra in rekening gebracht. Indien het een nieuw toestel betreft dat geïnstalleerd is door Koopmans Installatietechniek komt de 1e inspectiebeurt te vervallen.

Toeslag gasketelwet
Iedere eigenaar van een gastoestel wordt door de wetgever verantwoordelijk gesteld dat het plaatsen, onderhouden en het buitengebruikstellen van deze installaties gebeurt door een gecertificeerde organisatie. Vanwege de getroffen maatregelen om aan de eisen en richtlijnen van de wetgever te voldoen zijn wij genoodzaakt een extra toeslag te berekenen.

Betaling
Betaling geschiedt middels automatische incasso of, indien gewenst, door de factuur achteraf binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen (+ administratiekosten € 5,95). Maximaal twee maal per kalenderjaar worden een betalingsherinnering en aanmaning kosteloos verzonden. Daarna worden er rente en €7,50 administratiekosten per betalingsherinnering en aanmaning aan u doorbelast.

Afspraken
Voor de planning van een periodieke onderhoudsbeurt, waarbij het moment van onderhoud wat kan variëren, kunt u contact met ons opnemen. Een reeds gemaakte afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Indien er tijdens de gemaakte afspraak niemand aanwezig is, worden deze kosten aan u doorbelast.