

Toelichting op service- en onderhoudscontracten

Koopmans Installatietechniek BV biedt twee contractvormen aan:

1. Servicecontract

Onze service-/onderhoudsmonteur voert eens per jaar het onderhoud uit aan het opgegeven toestel (wij nemen hiervoor telefonisch contact met u op). De ketel, de brander, de regel- en beveiligingsapparatuur worden gereinigd, gecontroleerd en op het juiste gasverbruik afgesteld (reparaties in het toestel vallen wel onder het contract).

Alle loon-, voorrijkosten en kilometers van de storingen (die binnen de behuizing van het toestel vallen) (maximaal drie storingen per contractjaar) die zich gedurende het contractjaar voordoen aan het toestel worden niet berekend.

2. Onderhoudscontract

Onze service-/onderhoudsmonteur voert eens per jaar het onderhoud uit aan het opgegeven toestel (wij nemen hiervoor telefonisch contact met u op). De ketel, de brander, de regel- en beveiligingsapparatuur worden gereinigd, gecontroleerd en op het juiste gasverbruik afgesteld (reparaties in het toestel vallen niet onder het contract). Tweemaal per contractjaar worden de voorrijkosten en gereden kilometers van de storingen (die binnen de behuizing van het toestel vallen) niet berekend. Loonkosten van storingen, reparaties in de behuizing van het toestel en het vervangen van onderdelen (die niet betrekking hebben op onderhoud) worden in rekening gebracht.

Onderhoud

Eenmaal per contractjaar wordt er aan het opgegeven toestel onderhoud uitgevoerd.

Tot het onderhoud wordt tenminste gerekend:

- Het periodiek onderhoud aan en respectievelijk inspecteren van alles wat binnen de behuizing van het toestel valt, conform de onderhoudssystematiek van de fabrikant;
- Het inspecteren van de randapparatuur (toestelonderdelen die zich buiten de toestelbehuizing bevinden, zoals expansievat, overstort, vulkraan, inlaatcombinatie, radiatorkraan, thermostaat), rookgasafvoer en rioolafvoer. Het vervangen hiervan wordt in rekening gebracht;
- De controle op de warmwaterhoeveelheid per minuut;
- Het bijvullen van het toestel;
- Het opmaken van een inspectierapport.

Indien tijdens het onderhoud/storing blijkt dat er een onderdeel vervangen dient te worden, worden de kosten hiervan apart in rekening gebracht. Hier ontvangt u een factuur van. Er worden uitsluitend door ons geleverde onderdelen en/of materialen geplaatst of gebruikt. Voor onderdelen die niet meer leverbaar zijn kan Koopmans Installatietechniek BV niet aansprakelijk worden gesteld. Indien er tijd nodig is om een onderdeel bij de leverancier te halen, wordt dit in rekening gebracht.

Eerste inspectiebeurt

Alvorens een contract aan te kunnen gaan vindt er een inspectiebeurt (onderhoud) plaats. De loon-, voorrijkosten en kilometers van de inspectiebeurt zullen in rekening worden gebracht. Indien het een nieuw toestel betreft dat onlangs door ons geïnstalleerd is vervalt de 1^e inspectiebeurt en zullen er ook geen kosten in rekening worden gebracht (m.u.v. gebruikte onderdelen/materialen).

Onterechte storingsmeldingen

De kosten die door ons gemaakt worden voor onterechte storingsmeldingen worden in rekening gebracht. Onder onterechte storingsmeldingen verstaan wij:

- Een defecte zekering of hoofdschakelaar;
- Een gesloten gaskraan;
- Een onjuiste instelling van de thermostaat;
- Een te laag waterpeil in de Cv-installatie;
- Een storing veroorzaakt door (de)montagewerk;
- Niet of niet voldoende uitgevoerde reparaties/ vervanging van onderdelen die door ons geadviseerd zijn;
- Een gedoofde waakvlam (met uitzondering van de waakvlam die niet blijft branden).

Overige bepalingen

- Indien er sprake is van werkzaamheden die buiten het contract vallen én tussen 18:00 en 07:30 uur plaatsvinden, wordt een toeslag van 50% berekend op het normale tarief;
- Indien er sprake is van werkzaamheden die buiten het contract vallen én plaatsvinden op zaterdagen, zondagen en feestdagen, wordt een toeslag van 100% berekend op het normale tarief;
- Indien er kosten worden gemaakt voor parkeren zullen deze in rekening worden gebracht;
- Een reeds gemaakte afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren geannuleerd te worden;
- Indien er niemand aanwezig is op het afgesproken tijdstip worden de kosten hiervan aan u doorbelast;
- De materialen worden tegen de geldende bruto prijzen van de leverancier doorberekend;
- Het jaarlijkse onderhoud kan twee maanden eerder of later uitgevoerd worden dan voorgaande jaren;
- Jaarlijks worden de contractprijzen volgens de Uneto-VNI geïndexeerd.